



# **AVANCES Y PROYECTOS EN HUMANIZACIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO TORRECÁRDENAS**

ANA ANTONIA TORRES AGUIRRE  
JEFA DE SECCIÓN DE CONFORTABILIDAD E INFRAESTRUCTURAS  
HOSPITAL UNIVERSITARIO TORRECÁRDENAS



# RESUMEN CRONOLÓGICO: EVOLUCIÓN DE LA CONFORTABILIDAD EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO TORRECÁRDENAS

# AÑO 2014

## **APARECE LA JEFATURA DE SECCIÓN DE CONFORTABILIDAD E INFRAESTRUCTURAS**

- Existía anteriormente “El Plan de las Pequeñas Cosas” que comenzó a cuidar los espacios no asistenciales para la atención al paciente.
- Aparece la Jefatura de Confortabilidad. Etapa de luces y sombras, contaban únicamente los avances asistenciales. Los objetivos solo iban encaminados al ámbito puramente clínico y asistencial.
- Nadie cree necesaria esa figura en la sanidad.
- Motivo de incredulidad: cada paso era una lucha para conseguir pequeñas cosas.



Libertad Digital

<https://www.libertaddigital.com> › España ⋮

## El Servicio Andaluz de Salud se inventa una jefatura de " ...

El Servicio Andaluz de Salud se inventa una jefatura de "confortabilidad" · El sindicato médico de Almería denuncia que ese cargo no existe en ...



noticiasdealmeria.com

<https://www.noticiasdealmeria.com> › Almería ⋮

## El SAS inventa el cargo de “jefe de confortabilidad” para ...

En la prueba de selección tendrá que abordar “Visión, misión y valores de la Sección de Confortabilidad e Infraestructuras y su incardinación con los va.

# AÑO 2019

## CAMBIO EN EL GOBIERNO ANDALUZ, CAMBIO EN LA CONSEJERÍA DE SALUD Y CAMBIO DEL EQUIPO DIRECTIVO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO TORRECÁRDENAS

- La Consejería empieza a tomar en serio el tema de confortabilidad como parte esencial de la humanización en el Sistema Sanitario Público Andaluz.
- La parte clínica y servicios generales se cogen de la mano para humanizar la atención a los usuarios y los entornos de trabajo: la confortabilidad y la humanización van impregnando a todos. Sanitarios y no sanitarios se unen para una mejor asistencia de calidad y seguridad con los pacientes.
- Pilar básico: conseguir un hospital más humanizado y sobre todo **más limpio, brillante y confortable** para todos: usuarios y profesionales

# AÑO 2021

## **LA DIRECCIÓN GERENCIA IMPLEMENTA UN PLAN DE ACCIÓN RÁPIDO Y EFECTIVO PARA COMBATIR TODO LO EXPUESTO ANTERIORMENTE.**

- Se asigna a la sección de confortabilidad una “cuadrilla” de profesionales para llevar a cabo el plan. Se crea un grupo de trabajo específico formado por :
  - 1 Técnico Superior de Alojamiento (antiguas gobernantas)
  - 1 Pintor
  - 1 Albañil
  - 1 Peón
  - 2 Limpiadoras

# A PARTIR DEL AÑO 2021

## PLAN DE ACCIÓN LIDERADO POR LA TÉCNICO SUPERIOR DE ALOJAMIENTO, CUYO TRABAJO CONSISTE EN:

- Rondas presenciales diarias por todas las estancias de los centros del HUT (interiores y exteriores)
- Se crea un grupo de whatsApp donde se envían todas las incidencias detectadas, acompañándolas con fotografías en la mayoría de casos
- Recogida de incidencias a través de un cuadro con fecha de la incidencia, lugar, necesidad de reparación y fecha de cierre de la incidencia en su caso
- Elaboración diaria de partes de trabajo a mantenimiento si fuera necesario
- Información diaria a los responsables de celadores para el mobiliario

**OBJETIVO: PERSECUCIÓN HACIA EL ORDEN, LIMPIEZA Y ARREGLO DE DESPERFECTOS DE FORMA INMEDIATA**

Nº	ZONA	EDIFICIO	UBICACIÓN	LOCALIZACIÓN	INCIDENCIA	UNIDAD RESPONSABLE	RESPONSABLE INCIDENCIA	FECHA DETECCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN	OBSERVACIONES DE LA RESOLUCIÓN
130	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA -2	PASILLO DE ONCOLOGIA HACIA TALLERES	RODAPIE ROTO	MANTENIMIENTO	ALBAÑILERIA	22/06/21		
131	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA -2	ONCOLOGIA	PINTAR MARCO DE LA ENTRADA A CONSULTAS	MANTENIMIENTO	PINTURA	22/06/21		
132	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA -2	ONCOLOGIA	ARREGRAR PARED EN LA ENTRADA A CONSULTAS DE ONCOLOGIA	MANTENIMIENTO	ALBAÑILERIA	25/06/21		
133	EXTERIOR	H.GENERAL	HELIPUERTO	HELIPUERTO	LIMPIAR HELIPUERTO Y QUITAR HIERBAS		LIMPIEZA	25/06/21		
134	EXTERIOR	H. MATERNO	PLANTA -2	JARDINES ENTRADA URGENCIAS	PODAR ARBOLES ENTRADA URGENCIAS MATERNO	MANTENIMIENTO	JARDINERIA	25/06/21		
135	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA -1	URGENCIAS	SILLA ROTA EN SALA DE ESPERA DE PACIENTES	MANTENIMIENTO / CELARORES		25/06/21		
136	INTERIOR	CASA BLANCA	PLANTA BAJA	REGISTRO	HACER CARTEL DE REGISTRO EN FORMATO ADECUADO		REPROGRAFIA	28/06/21		
137	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA -1	CONSULTAS EXTERNAS A	CARTEL DE CONSULTAS TERAPIAS RESPIRATORIAS		REPROGRAFIA	28/06/21		
138	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA 0	CONSULTAS EXTERNAS BLOQUE B	CARTEL DE SALA DE ESPERA , PONER EN FORMATO ADECUADO		REPROGRAFIA	28/06/21		
139	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA 0	CONSULTAS EXTERNAS BLOQUE C	CARTEL DE NO TIRAR PAPELES AL WC DEL BAÑO CAMBIAR A FORMATO ADECUADO		REPROGRAFIA	28/06/21		
140	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA 4	BLOQUE C	DISPENSADOR DE GEL HIDROALCOHOLICO ROTO(SOPORTE AZUL)	MANTENIMIENTO		28/06/21		
141	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA 4	HALL	MACETA DE PLASTICO EN MAL ESTADO	MANTENIMIENTO		28/06/21		
142	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA 3	ASEO FEMENINO	LUZ DE EMERGENCIA SIEMPRE ENCENDIDA	MANTENIMIENTO	ELECTRICIDAD	28/06/21		
143	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA 2	ASEO MASCULINO	LUZ FUNDIDA	MANTENIMIENTO	ELECTRICIDAD	28/06/21		
144	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA -2	ONCOLOGIA	NUEVO RODAPIE ROTO EN LA ENTRADA DE ONCOLOGIA	MANTENIMIENTO	ALBAÑILERIA	28/06/21		
145	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA -1	ASEOS PASILLO ASCENSORES	GRIFO ROTO EN ASEO MASCULINO , ESTA EN EL DE MINUSVALIDOS	MANTENIMIENTO	FONTANERIA	29/06/21		
146	INTERIOR	H. MATERNO	PLANTA 2	ASEOS FEMENINOS DEL HALL	LIMPIAR AZULEJOS DE LA ZONA PEGADA AL TECHO , TIENEN RESTOS DE PINTURA		LIMPIEZA	29/06/21		
147	EXTERIOR	H. GENERAL	PARKING DE TIERRA	PARKING DE TIERRA	VALLA DE LA ENTRADA AL PARKING PRIMERO, ESTA EN MAL ESTADO	MANTENIMIENTO		29/06/21		
148	EXTERIOR	H. GENERAL	PLANTA -1	LATERAL DE LA ENTRADA ANTIGUA	LAS PARECES ESTAN EN MAL ESTADO Y SUELEN CAER ESCOMBROS	MANTENIMIENTO	ALBAÑILERIA	29/06/21		
149	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA 1	PASILLO DE UNION CON EL MATERNO	TECHO EN MAL ESTADO DE PINTURA	MANTENIMIENTO	PINTURA	29/06/21		
150	EXTERIOR			JUNTO BOMBONAS DE NITROGENO LIQUIDO	COLOCAR CERRADURA EN PUERTA DE MANDOS	MANTENIMIENTO	MECÁNICO	20/12/22		
151	EXTERIOR			FRENTE A LABORATORIO Y URGENCIAS	COLOCAR 2 PIVOTES SUELTOS FRENTE A URGENCIAS Y LABORATORIO	MANTENIMIENTO	MECANICO	20/12/22		
152	EXTERIOR			ARBOL CARRIL BICI	CABLE DE LUCES DE NAVIDAD	MANTENIMIENTO	ELECTRICIDAD	20/12/22		
153	EXTERIOR			PARQUE DE LA REDONDA	PALOS DE SUJECION DE PALMERAS ROTOS	MANTENIMIENTO	JARDINERÍA	20/12/22		
154										
155										
156										

Nº	ZONA	EDIFICIO	UBICACIÓN	LOCALIZACIÓN	INCIDENCIA	RESPONSABLE INCIDENCIA	FECHA DETECCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN	OBSERVACIONES DE LA RESOLUCIÓN
274	INTERIOR	H.GENERAL	PLANTA 0	SALA DE ESPERA RAYOS	PINTADA EN LA PUERTA INTERNA DE LOS ASEOS MASCULINOS	LIMPIEZA	19/05/21	28/06/21	Solucionado
275	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA -2	SALA ESPERA ONCOLOGÍA	PARED DESCONCHADA EN ASEO MASCULINO DE LA SALA DE ESPERA	MANTENIMIENTO	28/05/21	28/06/21	Solucionado
276	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA 1	ASEOS FEMENINOS	ASEOS DEL HALL EN MAL ESTADO DE PINTURA	MANTENIMIENTO	31/05/21	28/06/21	Solucionado
277	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA -2	ONCOLOGIA	PUETAS METALICAS DE ONCOLOGIA HAY QUE PINTARLAS	MANTENIMIENTO	01/06/21	28/06/21	Solucionado
278	INTERIOR	H. GENERAL	CASA BLANCA	PLANTA 1	OFFICE DONDE ESTA LA MAQUINA DE CAFÉ , EL TECHO ESTA MAL DE PINTURA , HAY UNA MANCHA	MANTENIMIENTO	02/06/21	28/06/21	Solucionado
279	INTERIOR	H. MATERNO	PLANTA 1	PARTE ASCENSORES TRASEROS	RESTOS DE CARTEL EN LA PARED	LIMPIEZA	08/06/21	09/06/21	Solucionado
280	EXTERIOR	H. GENERAL	PLANTA 0	ENTRADA	CRISTALES DE LA ENTRADA PARA LIMPIAR	LIMPIEZA	09/06/21	11/06/21	Solucionado
281	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA 4	ASCENSORES	NUMEROS DE ASCENSORES CON RESTOS DE PINTURA	LIMPIEZA	10/06/21	11/06/21	Solucionado
282	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA -1	CONSULTAS EXTERNAS	TABLON DE LA PARED MAL COLOCADO	MANTENIMIENTO	11/06/21	11/06/21	Solucionado
283	INTERIOR	H. MATERNO	PLANTA -2	URGENCIAS	PONER CARTELES DE PROHIBIDO TIRAR PAPELES AL WC EN ASEOS DE URGENCIAS, EN SALAS DE ESPERA	REPROGRAFIA	14/06/21	15/06/21	Solucionado
284	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA -2	ONCOLOGIA	CAMBIAR CARTEL DE UNA PUERTA EN SALA DE ESPERA DE ONCOLOGIA. CARTEL DE INSTILACIONES VESICALES	REPROGRAFIA	14/06/21	15/06/21	Solucionado
285	EXTERIOR	H. MATERNO	PLANTA -1	ENTRADA	LIMPIAR JARDINES DE LA ENTRADA , CESPED MUY SUCIO	LIMPIEZA	16/06/21	17/06/21	Solucionado
286	EXTERIOR	H. MATERNO	PLANTA -2	ENTRADA URGENCIAS	REJILLAS DE LA FACHADA DE ENTRADA A URGENCIAS DEL MATERNO ESTÁN SUCIAS	LIMPIEZA	16/06/21	17/06/21	Solucionado
287	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA 2	HALL	CARTEL SEÑALIZACION SUCIO	LIMPIEZA	16/06/21	17/06/21	Solucionado
288	EXTERIOR	H. GENERAL	PLANTA -1	JARDINES	VALLADO SE CAE DEL VIENTO , ANCLAR MEJOR	MANTENIMIENTO	17/06/21	17/06/21	Solucionado
289	INTERIOR	H. MATERNO	TODAS PLANTAS	ESCALERAS	REPASAR RODAPIES, TIENEN RESTOS DE PINTURA	LIMPIEZA	18/06/21	19/06/21	Solucionado
290	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA -1	PATIO INTERIOR	LIMPIEZA DE PATIO INTERIOR	LIMPIEZA	18/06/21	19/06/21	Solucionado
291	INTERIOR	H. MATERNO	PLANTA 5	PASILLO DE PLANTA	LIMPIEZA A FONDO DE TECHOS	LIMPIEZA	21/06/21	22/06/21	Solucionado
292	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA 0	PASILLO SALON DE ACTOS	CARTELES DE VACUNACION PONER EN FORMATO ADECUADO	REPROGRAFIA	21/06/21	22/06/21	Solucionado
293	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA 0	CONSULTAS EXTERNAS	CARTEL A REPONER EN FORMATO ADECUADO EN CONSULTAS EXTERNAS , ENFRETE DE CONSULTAS DE CIRUGIA GENERAL	REPROGRAFIA	21/06/21	23/06/21	Solucionado
294	EXTERIOR	H. GENERAL	PLANTA -1	JARDINES ENTRADA	ANCLAR BIEN EL VALLADO DE LOS JARDINES NUEVOS, SE SUELE VOLAR CUNADO HACE VIENTO	MANTENIMIENTO	22/06/21	22/06/21	Solucionado
295	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA 0	PASILLO SALON DE ACTOS	LIMPIEZA DE CRISTALES	LIMPIEZA	25/06/21	25/06/21	Solucionado
296	INTERIOR	H. GENERAL	PLANTA 3	HALL	PLACA ABIERTA EN EL TECHO DEL HALL	MANTENIMIENTO	25/06/21	25/06/21	Solucionado

## ACTUALMENTE:

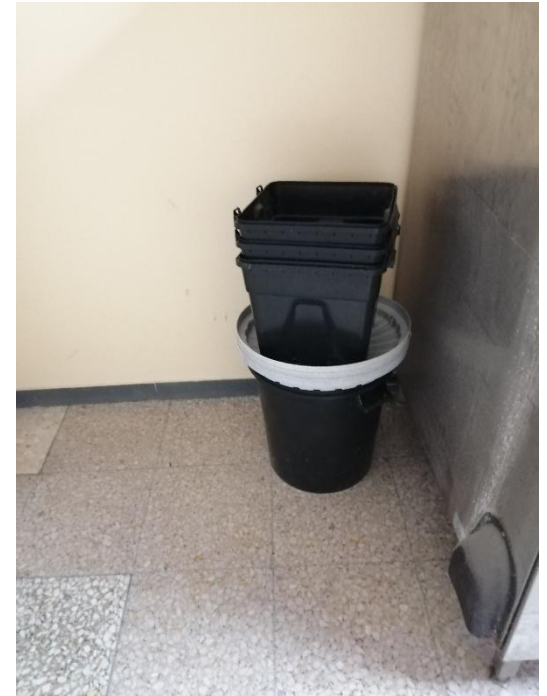
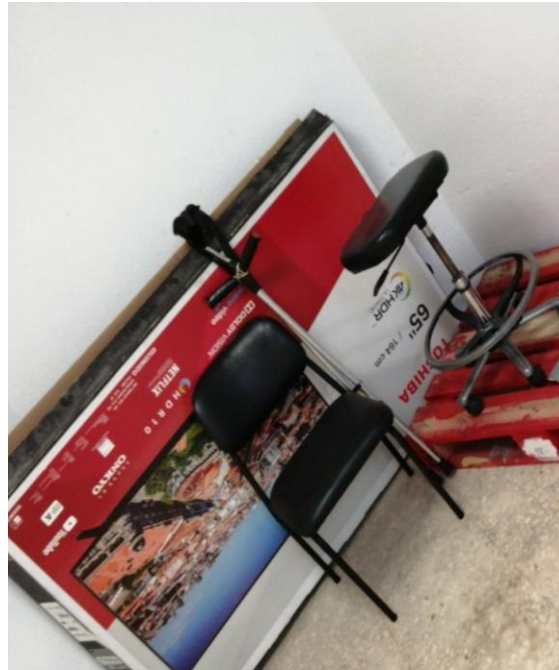
- Todos los espacios siguen siendo revisados y con las actuaciones pertinentes para la mejora de la confortabilidad, tanto de pacientes como trabajadores logrando conseguir unos espacios para todos humanizados, donde trabajar o esperar a ser atendidos nos alejan de un entorno hospitalario hostil.
- Ahora, la gran mayoría de profesionales contribuyen a este plan: mandan fotos o avisos de los desperfectos o necesidades que detectan. Incluso algunos usuarios también nos lo hacen llegar.
- Nuestro modelo de trabajo ha sido ejemplo para otros centros. De hecho, en el expediente de limpieza, una de las mejoras que presentaba la empresa adjudicataria recogía la figura de una persona responsable de revisión de todas las estancias de nuestros centros en las que sea necesaria actuar para mejorarlas.



# ACTUACIONES MÁS SIGNIFICATIVAS IMPLEMENTADAS EN NUESTRO HOSPITAL UNIVERSITARIO TORRECÁRDENAS

# EL ORDEN DE LAS COSAS

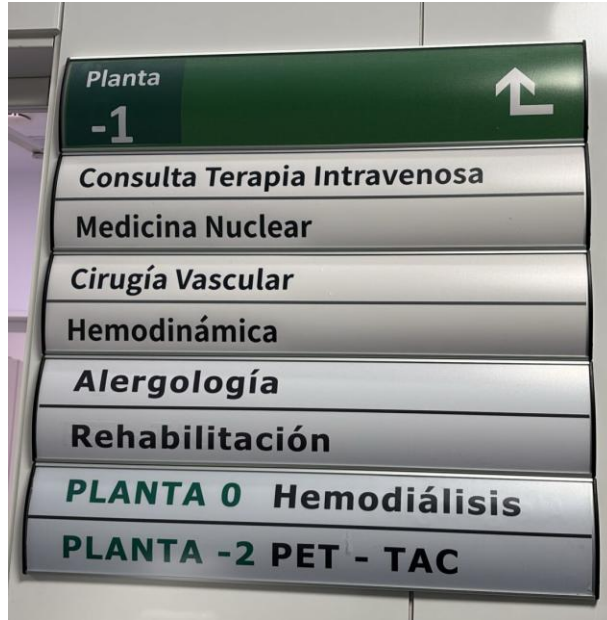
- EL ORDEN BRILLABA POR SU AUSENCIA. CUALQUIER RINCÓN ERA IDÓNEO PARA ACUMULAR ENSERES, CAJAS Y COSAS QUE SOBROBAN DE OTROS SITIOS



# LA CARTELERÍA

- NO EXISTÍA NINGUNA REGULARIZACIÓN NI ORDEN: CADA UNO COLGABA EL CARTEL CON EL MENSAJE QUE CONSIDERABA, EN EL LUGAR QUE QUERÍA Y CÓMO QUERÍA (**ESPARADRAPOS AL PODER**)





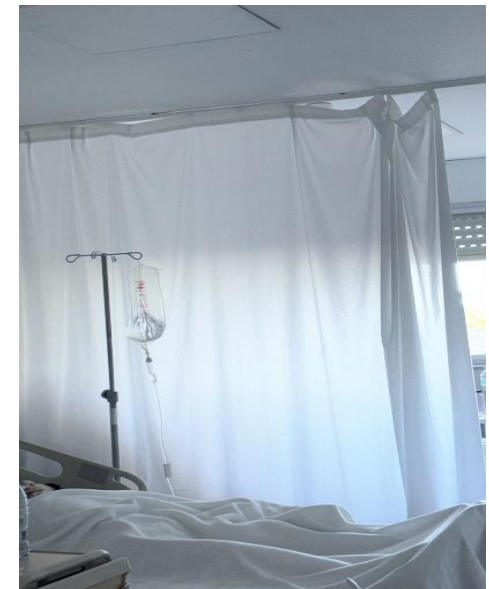
Hospital Universitario Torrecárdenas			
Planta 7 <sup>a</sup>	U.I.B. U. de Investigación Biomédica	Planta 3 <sup>a</sup>	Habitaciones 301 a 360
	Unidad Integral de Formación		Hospitalización U. Cuidados Paliativos
	Unidad Docencia		Hospitalización Cardiología - Nefrología
	Comité Ético de Investigación		Cardiología
Planta 6 <sup>a</sup>	Gestión Bibliotecaria	Planta 2 <sup>a</sup>	U.C.I. - Unidad de Cuidados Intensivos
	Habitaciones 601 a 676		Habitaciones 201 a 260
	Hospitalización Onco-Hematología		Hospitalización Angiología y Cir. Vascul
	Hospitalización Geriátría		Hospitalización Cirugía Maxilofacial
Planta 5 <sup>a</sup>	Hospitalización Neumología	Planta 1 <sup>a</sup>	Hospitalización Cirugía General
	Unidad del Sueño		Oftalmología
	Capilla		Área Quirúrgica
	Habitaciones 501 a 576		Habitaciones 101 a 160
Planta 4 <sup>a</sup>	Hospitalización Medicina Interna	Planta 0	Hospitalización Urología - Otorrino
	Habitaciones 401 a 460		Hospitalización Traumatología
	Hospitalización Neurología		Hospitalización Cirug. Mayor Ambulatoria
	Hospitalización Digestivo		Área Quirúrgica
Planta -1	Hospitalización Neurocirugía	Planta -2	Oncología - Radioterapia
	Consultas Atención Farmacéutica		Hospital de Día
			Consultas
			Farmacia Hospitalaria
			PET - TAC
			Consultas Externas - Bloques B y C
			Diagnóstico por la Imagen - RX
			Extracciones
			Nefrología - Diálisis
			Unidad de Salud Mental
			Auditorio
			Atención a la Ciudadanía
			Consultas Externas - Bloque A
			Hospital de Día Médico
			Unidad Endoscopia - Digestivo
			Hemodinámica - Medicina Nuclear
			Alergología - Cirugía Vascul

[www.juntadeandalucia.es](http://www.juntadeandalucia.es)



# PEQUEÑAS ROTURAS Y DESPERFECTOS

- EN MILES DE SITIOS HABÍA PEQUEÑAS ROTURAS Y DESPERFECTOS QUE NO IMPEDÍAN EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS PERO DABAN UNA SENSACIÓN DE DEJADEZ, DESORDEN Y DISCONFORT. AHORA ES CONTROLADO Y MIMADO POR CADA SERVICIO AFECTADO



# LOS ESPACIOS INTERIORES Y EXTERIORES

- NUESTROS RECINTOS CONTABAN CON JARDINES, ZONAS DE PASEO Y PASILLOS PERO NO ESTABAN LO SUFICIENTE CUIDADOS Y LIMPIOS









EN MEMORIA DE TODAS LAS MUJERES ASESINADAS  
POR QUIENES DECIAN AMARLAS

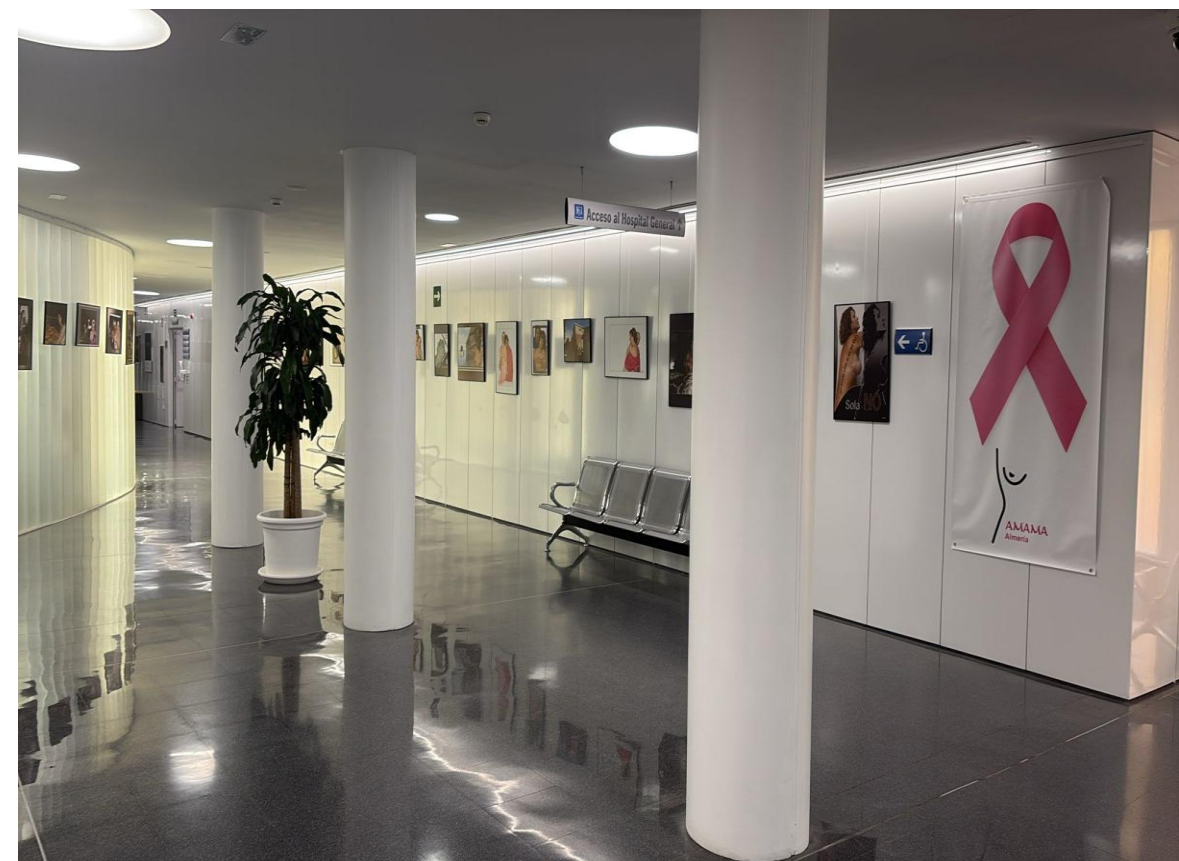


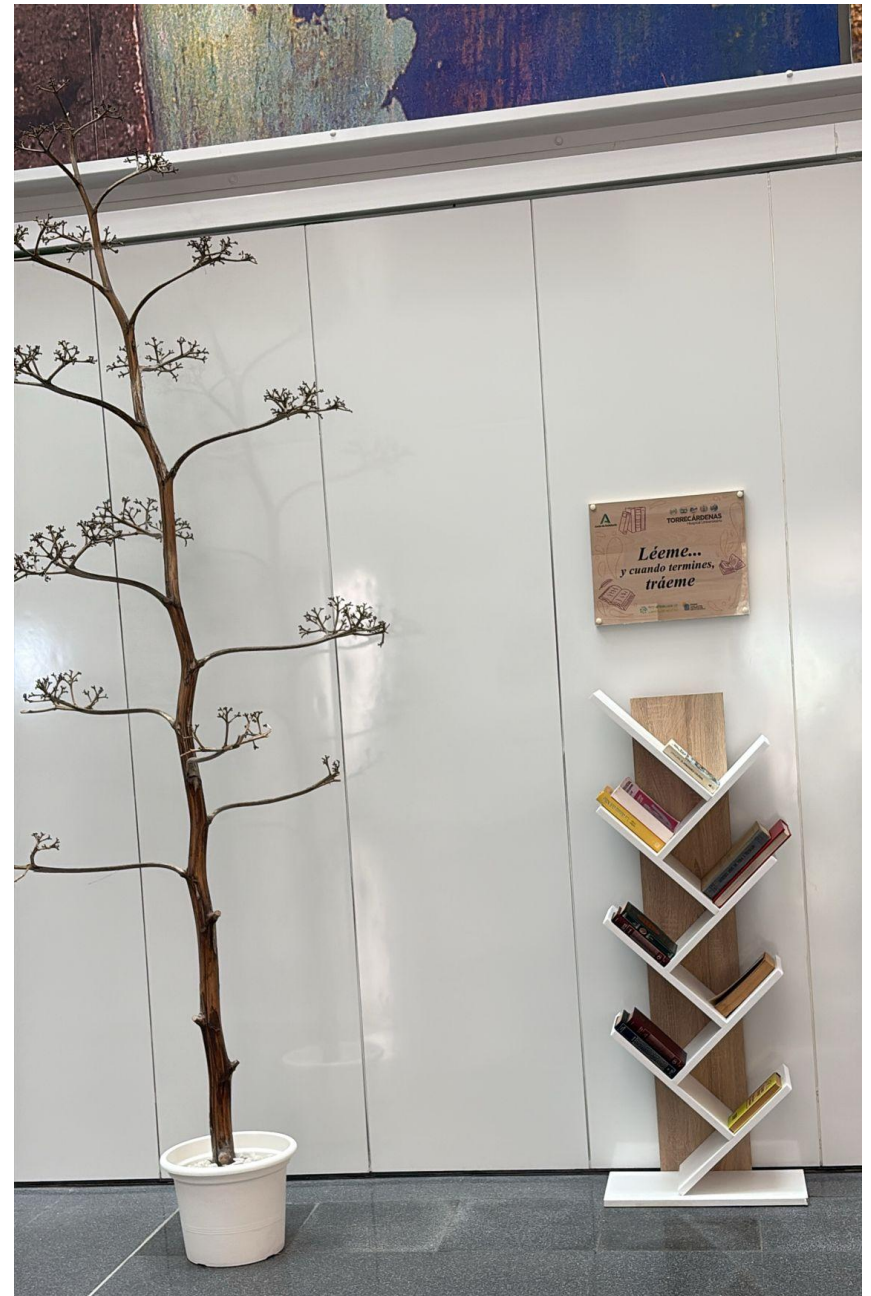
MEMORIA DE TODAS LAS MUJERES ASESINADAS  
POR SU SEXO Y SU RAZA

# ENTRADA PRINCIPAL H. GENERAL



# PASILLO ACCESO H. GENERAL (EXPOSICIONES)









# ENTORNOS, ESPACIOS DE TRABAJO Y SALAS DE ESPERA

- En todos estos lugares se podía trabajar y esperar a ser atendido pero la mayoría de estos espacios eran inhóspitos, con carteles a mano, publicidades sin control, etc.
- La confortabilidad y la amabilidad de esos lugares era inexistente lo que no ayudaba a un ambiente agradable: ni en los espacios de trabajo ni en las salas de espera.
- Y todos sabemos que la humanización y la confortabilidad es intangible, inmedible, pero se palpa.

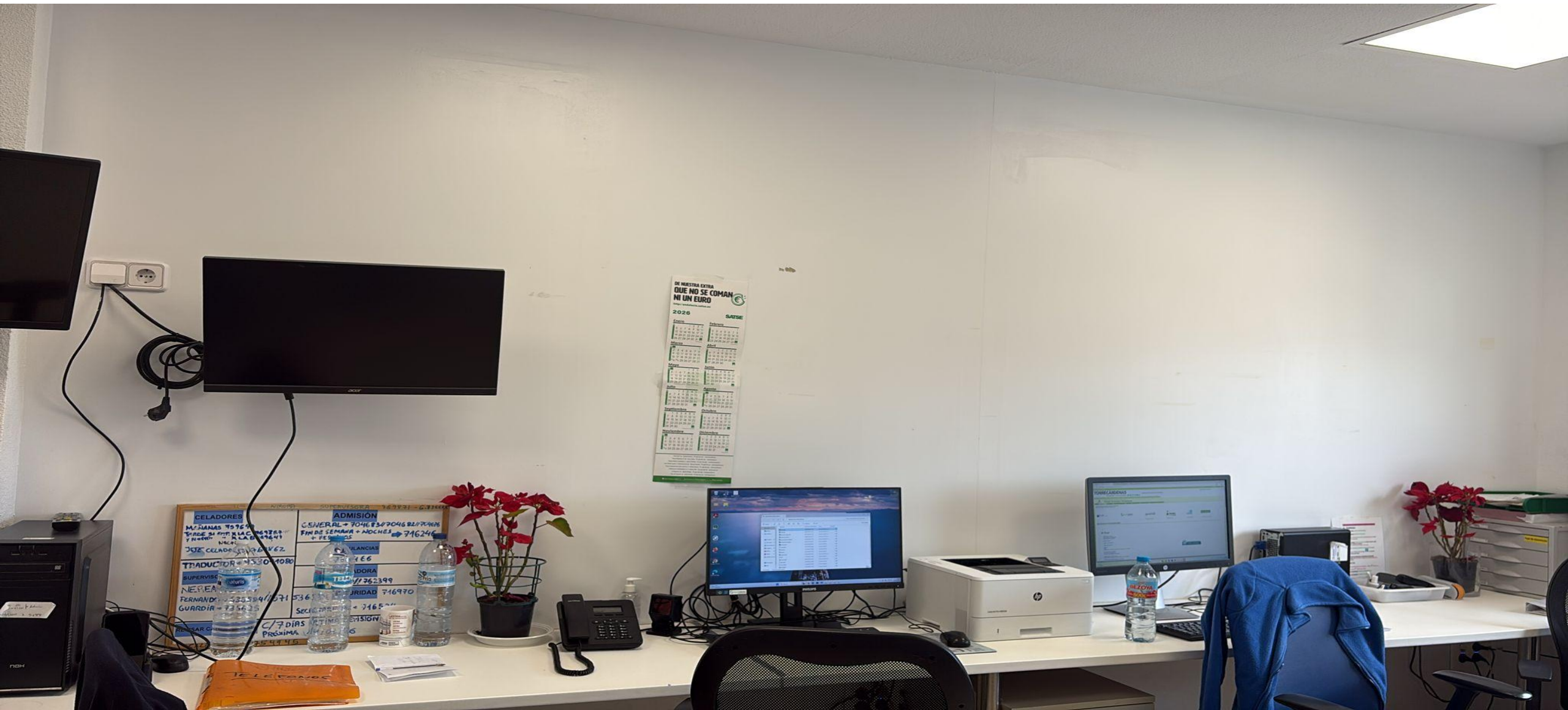
# SALA ESPERA LABORATORIOBOLA AZUL



# PASILLO HACIA CONSULTAS Y MATERNO



# ANTIGUAS SALAS DE TRABAJO



# DESPACHO MÉDICO HOSPITALIZACIÓN



# DESPACHO MÉDICO HOSPITALIZACIÓN



# ESTAR DE ENFERMERÍA DE HOSPITALIZACIÓN



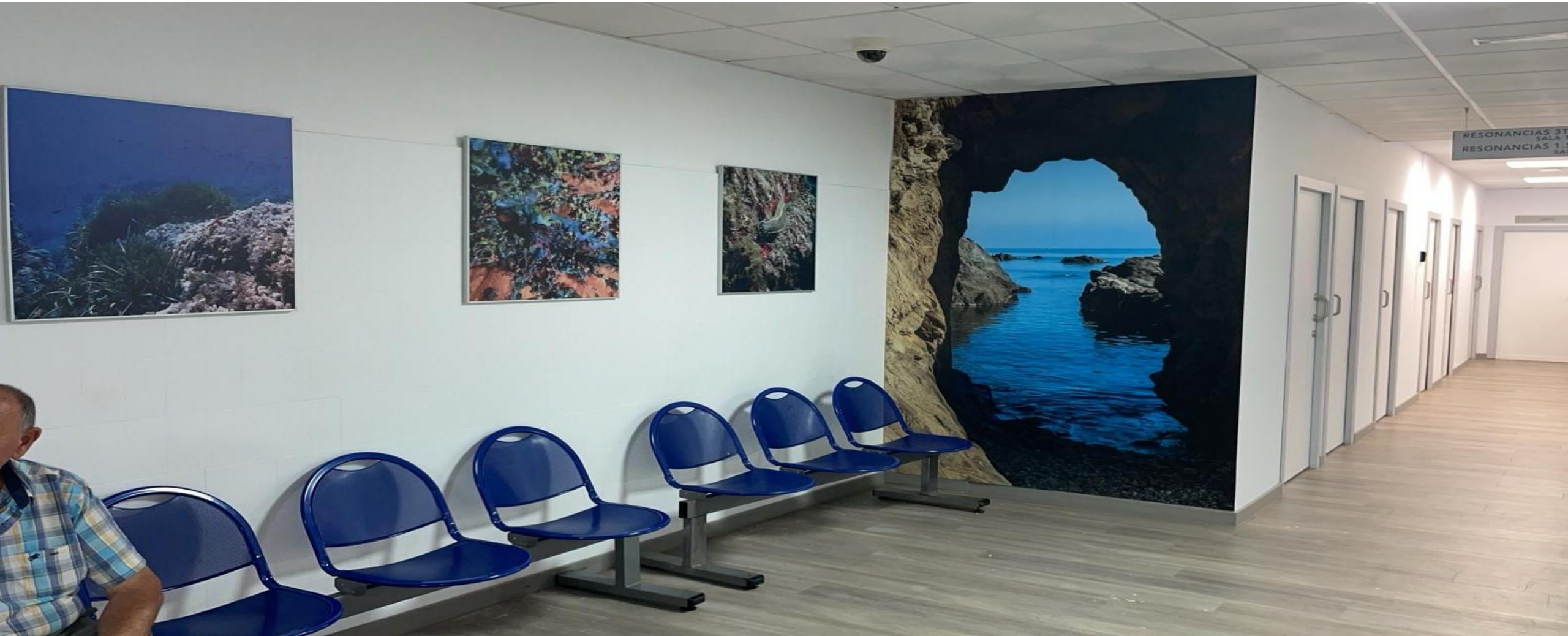
# SALA DE PROVOCACIÓN DE ALERGIA



# SALA ESPERA DE GINECOLOGÍA



# SALA ESPERA DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN



# ASCENSORES DE ONCOLOGÍA Y RADIOTERAPIA





## OTRAS ACTUACIONES EMBLEMÁTICAS

- **ESPECIAL ATENCIÓN AL ENTORNO INFANTIL**: conseguir que un ingreso hospitalario minimice la exclusión del hábitat natural del niño.
- Espacios de estudio y ocio compartido con otros residentes, pero también con la familia e incluso con compañeros y amigos de su entorno (cumpleaños en el cine).
- Habilitación de espacios con la colaboración de asociaciones y voluntarios.









# INMERSIÓN CON NUESTRA CIUDADANÍA

- **COLABORACIÓN CON ASOCIACIONES**: A través de nuestra compañera Maite Sánchez Gembero, nuestros centros se adhieren a las celebraciones marcadas en el calendario anual y es fuente de eventos dentro de nuestro entorno de humanización. Además, ella ha hecho posible la gran organización de voluntarios y escuelas de pacientes.
- Cada día del calendario que corresponde a la celebración de un día conmemorativo lo hacemos visible: días internacionales SIDA, TEA, Violencia de Género, mesas informativas, etc. Son celebrados con todo el cariño y colaboración para hacernos partícipes y ayudar a su repercusión.



**25N**  
DÍA INTERNACIONAL  
DE LA ELIMINACIÓN DE LA  
VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

El equipo de profesionales que integramos el Hospital Universitario Torrecárdenas

**COMPARTIMOS UNA MISIÓN:**  
Ayudarte a salir de una situación de maltrato a ti, a tus hijos e hijas y/o convivientes.






<https://www.hospitaltorrecardenas.es/ciudadania/comision-violencia-genero/#Contacto>




# OTRAS ACTUACIONES EMBLEMÁTICAS

- **NAVIDAD**: nuestros centros se engalanan con sus mejores deseos.
- Todos los servicios y unidades se convierten en un espectáculo navideño.
- Concurso de belenes: estrepidante competición que ha llegado a términos artísticos increíbles, el paso por las unidades se convierte en paseo por museos belenísticos.



## CONCLUSIÓN:

las pequeñas cosas lo cambian todo. Sin un enchufe, nos quedamos sin cargar un móvil e incommunicados, sin enchufar el robot Da Vinci imposible operar. De Lencería dependen nuestros uniformes, unas camas confortables... sin celadores no habría apoyo y traslado de pacientes. Sin cocina no podemos alimentar a los pacientes, sin seguridad nos sentimos desprotegidos, sin Auxiliares de Información no podríamos guiar y acompañar a nuestros pacientes .....

SERVICIOS GENERALES ES IMPRESCINDIBLE PARA UNA SANIDAD DE CALIDAD Y SEGURA, POR ELLO NO PARAMOS DE INNOVAR



*“Tenga cuidado con las cosas pequeñas. Su ausencia o presencia pueden cambiarlo todo”*

*Han Shan (o Hanshan), poeta chino de finales de la dinastía Tang*

*Y mi frase personal y emblemática a mis compañeros del hospital es:*

*¿LO TENDRÍAS ESTO ASÍ EN EL SALÓN DE TU CASA?*

*MUCHAS GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN*