

CONSEJERÍA DE SANIDAD,
PRESIDENCIA Y EMERGENCIAS

Dirección General de Cuidados y Atención
Sociosanitaria, Salud Mental y Adicciones

Humanización de la Asistencia Sanitaria

Cuidar y también cómo cuidamos.
Un compromiso institucional y social.



Junta de Andalucía

VOLVER AL CENTRO DEL SISTEMA



- No es una moda.

- No es un concepto abstracto.

- No es un adorno emocional.



Es volver a situar en el centro aquello por lo que nació el sistema: la persona que sufre, la que espera, la que necesita ser escuchada y acompañada.

Las 6 Dimensiones de la Humanización



El Binomio Inseparable de la Asistencia

Calidad Científica

- Diagnósticos precisos
- Tratamientos eficaces
- Tecnología avanzada

Métrica: Ausencia de enfermedad

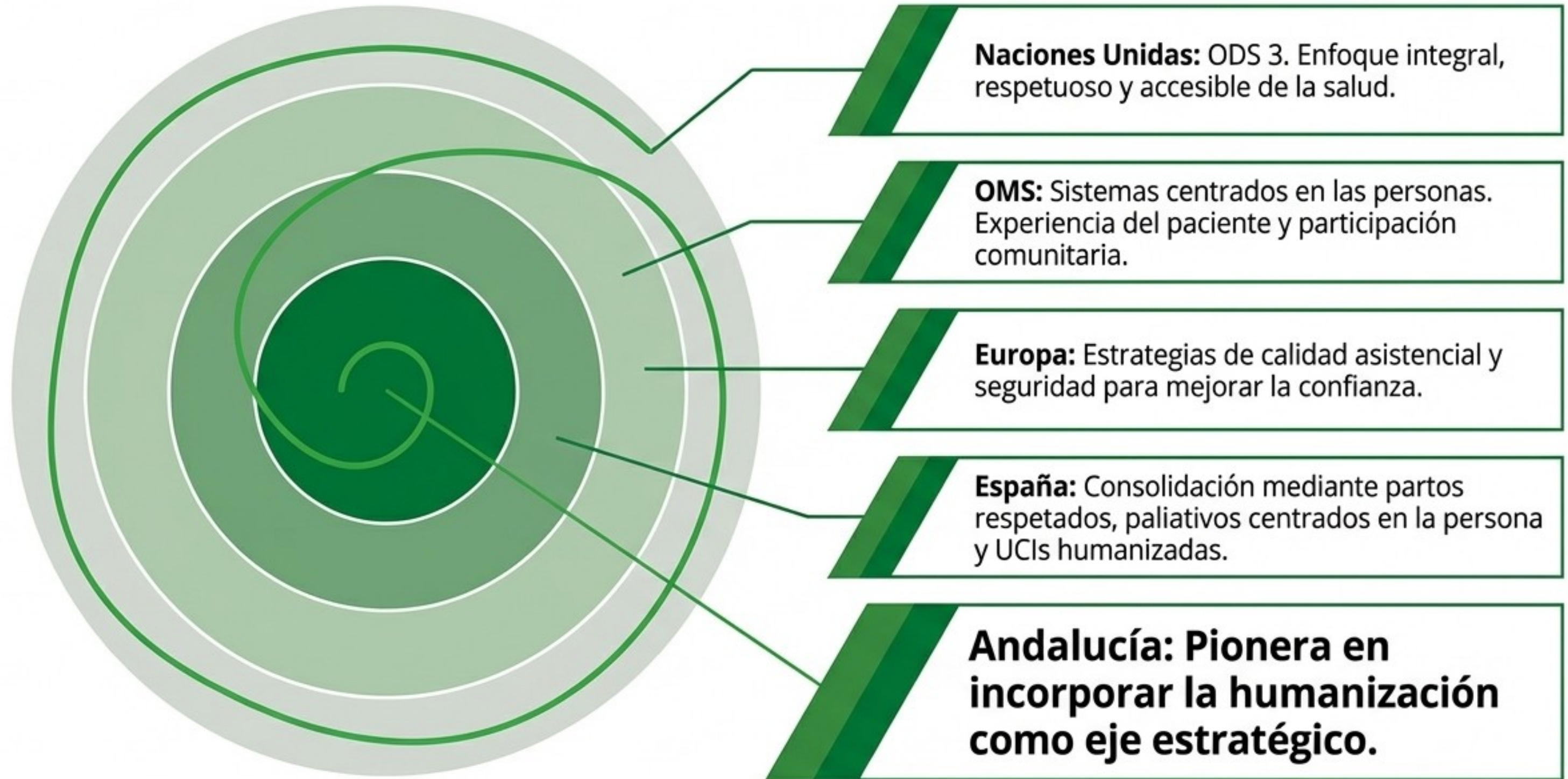
Calidad Humana

- Trato digno y respetuoso
- Comunicación y empatía
- Entornos de bienestar

Métrica: Bienestar físico, emocional y social

La calidad asistencial no puede medirse solo en indicadores clínicos; también debe medirse en humanidad. Es un deber ético y un criterio de calidad.

Una Prioridad Global, Un Compromiso Local



La Estrategia de Andalucía: Una Cultura de Valores

Plan de Humanización del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Accesibilidad

Reformas en urgencias, pediatría y paliativos para crear espacios orientados al bienestar.

Personalización


Prevención de la soledad no deseada, horarios flexibles y apoyo emocional en crisis.

Corresponsabilidad

Escuelas de pacientes, comisiones de participación y co-diseño de servicios con usuarios.

Cultura de Humanización

Formación continua (empatía, escucha activa) para todas las categorías profesionales profesionales.



Coordinación sociosanitaria en Andalucía

Integración de servicios

La estrategia busca conectar servicios de salud y sociales para ofrecer una atención más coordinada y eficaz al usuario.

Cuidado personalizado de crónicos

El Plan de Cronicidad se centra en el seguimiento y atención individualizada de pacientes con enfermedades crónicas.

Colaboración y eficiencia

Estas iniciativas promueven colaboración intersectorial y una mayor eficiencia, mejorando la calidad de vida de los usuarios.

Coordinación sociosanitaria integral

Atención sociosanitaria personalizada

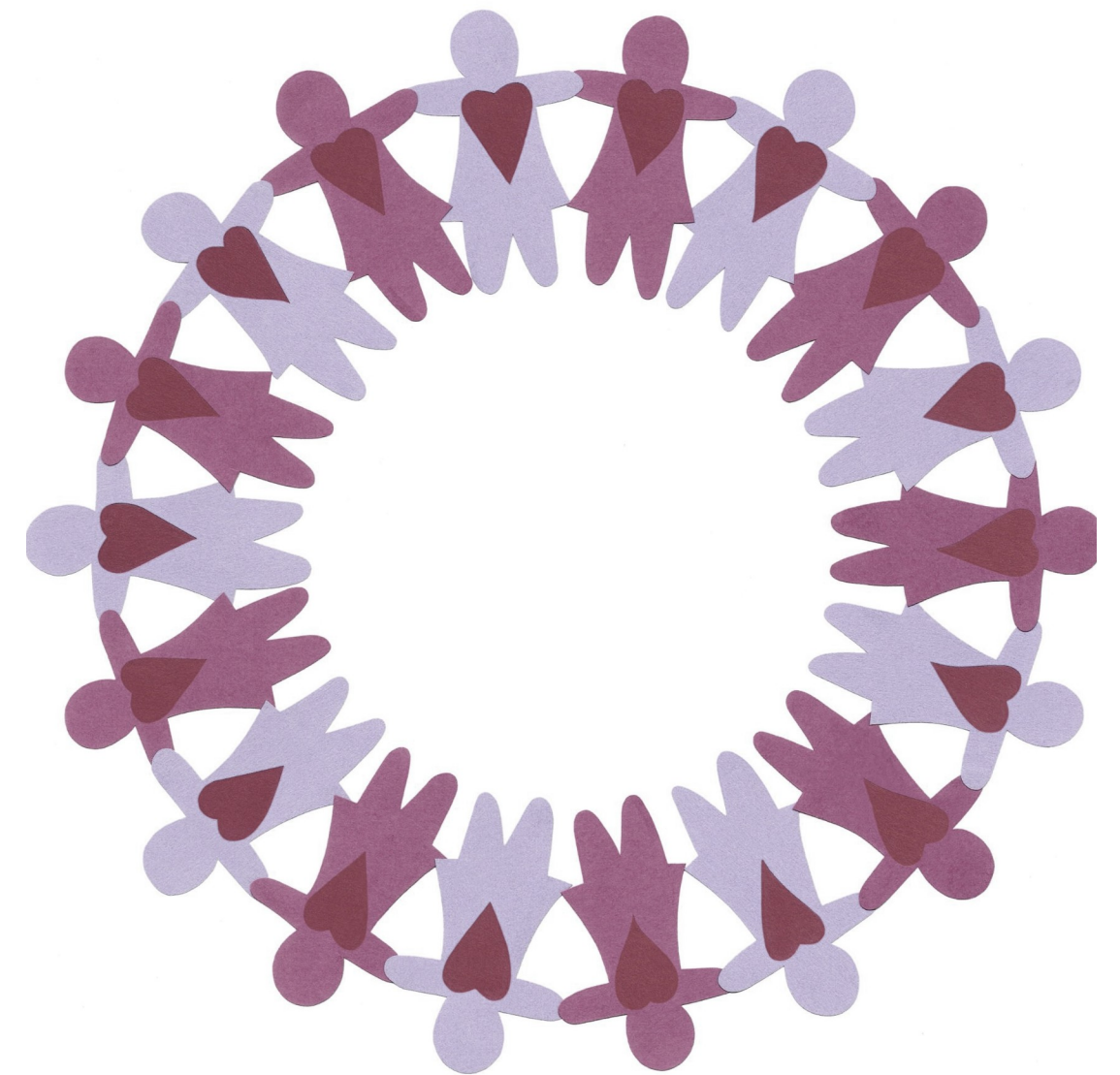
Los equipos locales ofrecen cuidados adaptados en salud mental y adicciones, priorizando a personas vulnerables y con estancias prolongadas.

Coordinación multidisciplinar

La colaboración con consejerías de inclusión social, educación y justicia juvenil es clave para la integración y el desarrollo de los usuarios.

Promoción de integración y desarrollo

Se fomenta el desarrollo educativo y social de los usuarios mediante intervenciones específicas y coordinadas entre diferentes áreas.



Promoción y Prevención PESMA-A

Abordaje Integral de Patologías

El programa actúa en la prevención y atención de la patología dual, el sinhogarismo y la soledad no deseada, cubriendo áreas críticas de salud mental

Detección Temprana y Acompañamiento

Se prioriza la identificación rápida de casos y un acompañamiento integral para intervenir eficazmente desde el inicio del problema

Redes de Apoyo y Comunidad

El programa fomenta redes de apoyo y acciones comunitarias para mejorar la calidad de vida y el bienestar social de las personas afectadas

Innovación Tecnológica vs. Relación Humana

Lo que la tecnología PUEDE hacer

- Inteligencia Artificial y Telemedicina.



- Digitalización accesible.



- Eficiencia de procesos y datos personalizados.



La tecnología mejora la asistencia, pero NUNCA puede sustituir el encuentro humano.

- La relación y la confianza.



- El encuentro entre personas.



- El acompañamiento emocional.



Lo que SOLO el humano PUEDE hacer

El Bucle del Cuidado: Cuidar a Quienes Cuidan

Profesional Reconocido y Apoyado

Entornos adecuados, apoyo emocional, tiempo necesario

Actitud Diaria

Escuchar con atención, explicar con calma, respeto

Un profesional agotado difícilmente puede ofrecer una atención plenamente humana.

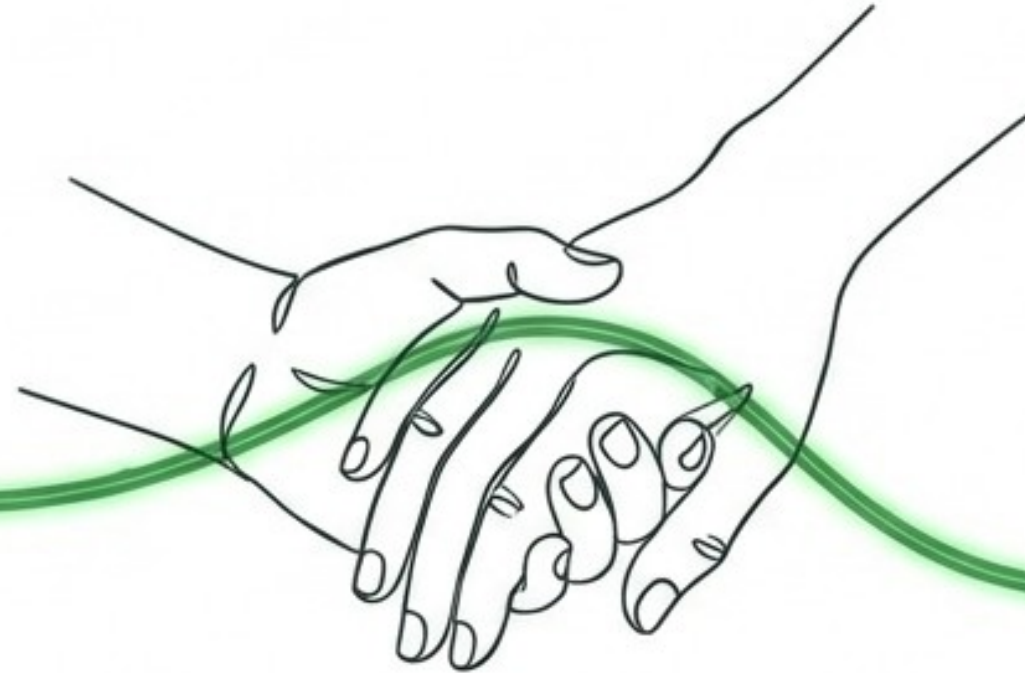
Sistema Sostenible y Referente

El modelo andaluz

Paciente Humanizado

Dignidad, bienestar, recuperación

La Esencia de Nuestra Vocación



Lo más poderoso que tenemos no es la tecnología,
ni los edificios, ni los conocimientos científicos.

Es la capacidad de mirar a los ojos, de escuchar,
de acompañar, de aliviar el miedo.

Cuando un sistema se humaniza, no solo cura mejor... cuida mejor.