



XV Jornadas de Innovación en Servicios Generales Hospitalarios

UN DESARROLLO LOCAL CON PROYECCIÓN

CARLOS MÍGUEZ SÁNCHEZ



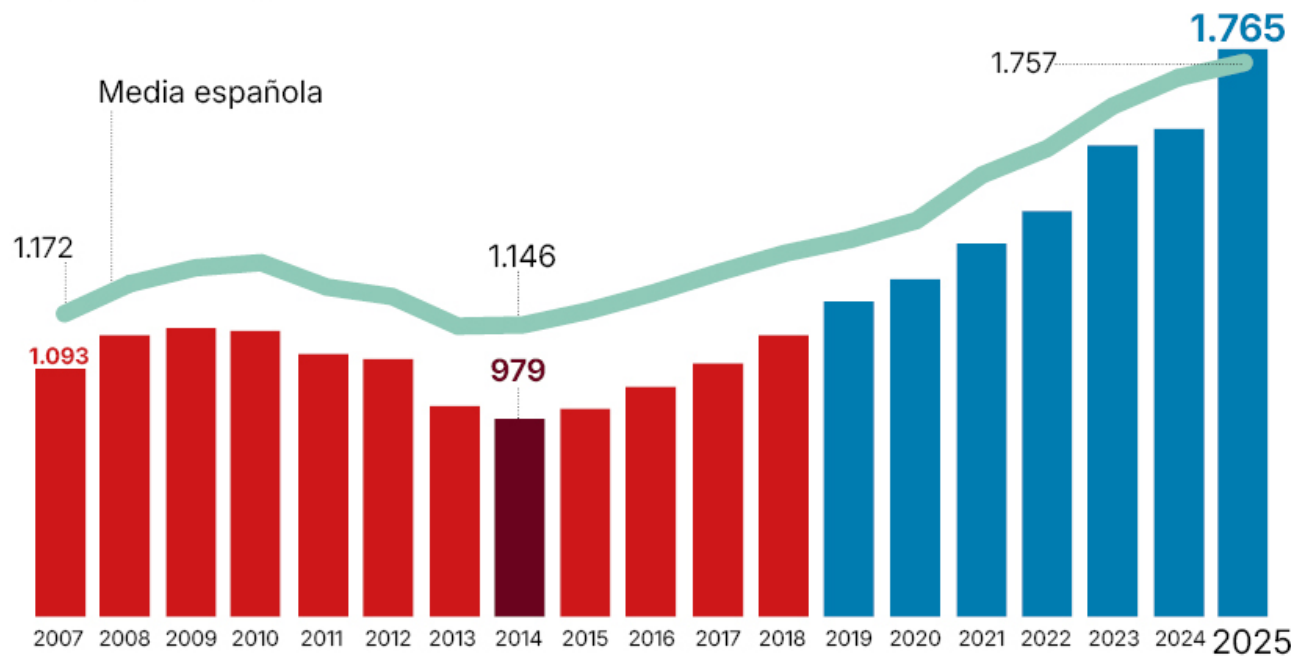
XV Jornadas de Innovación en Servicios Generales Hospitalarios

Todo un reto ...



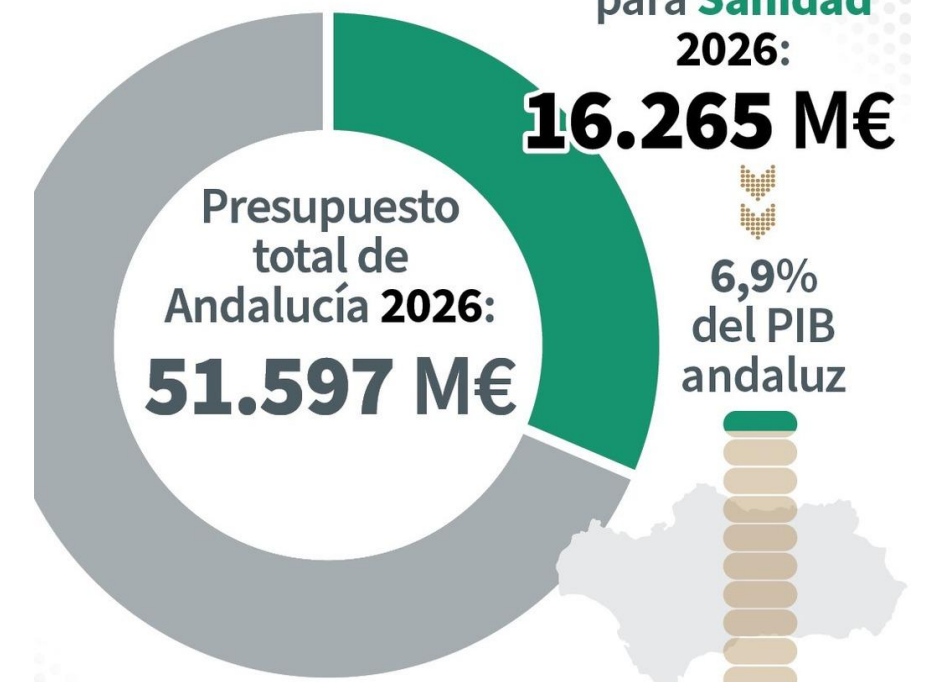
A Gasto sanitario por habitante en Andalucía

Euros por habitante



FUENTE: MINISTERIO DE SANIDAD 

APUESTA POR LA SANIDAD PÚBLICA



Incrementos en presupuesto sanitario respecto a

2025 ➡ +1.016 M€

2018 ➡ +6.435 M€

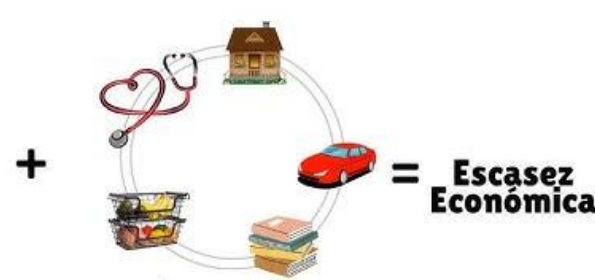


Recursos



Limitados

Necesidades



ilimitadas

= Escasez Económica

LA ESCASEZ EN LA ECONOMÍA

“La gran cuestión para nuestras economías no es ya si el aumento en **gasto sanitario es sostenible**, sino si nuestros **recursos limitados** están **utilizándose de la mejor manera posible**”




XV Jornadas de Innovación en Servicios Generales Hospitalarios

DOI: 10.1111/nuf.12382

ORIGINAL ARTICLE

NURSING FORUM AN INDEPENDENT VOICE FOR NURSING WILEY

Implications for policy: The Triple Aim, Quadruple Aim, and interprofessional collaboration

Natalie Bachynsky PhD 

East Texas Medical Center Crockett, Crockett Medical Center Clinic, Crockett, Texas

Correspondence

Natalie Bachynsky, PhD, East Texas Medical Center Crockett, Crockett Medical Center Clinic, 1050 E. Loop 304, suite 200, Crockett, TX.
Email: n.bachynsky@crockettmedicalcenter.com

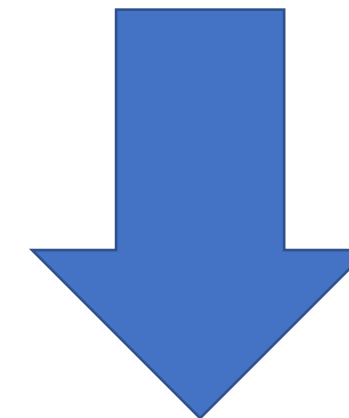
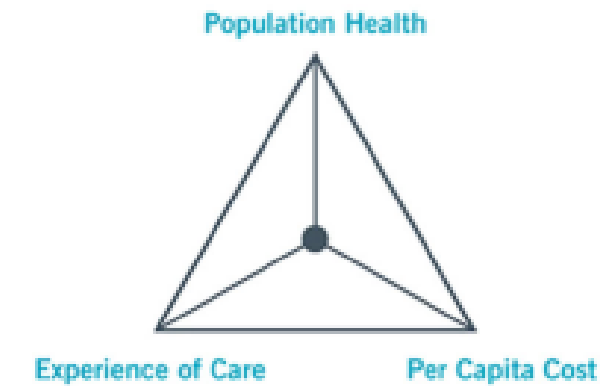
Abstract

Healthcare delivery in the United States stimulates policy change at a rapid pace. The Patient Protection and Affordable Care Act of 2010 (ACA) is intended to expand access to care and ultimately improve the health of Americans. The Triple Aim, created by The Institute for Healthcare Improvement, delineates policy implications for improving population health, the healthcare experience, and per capita cost. The Quadruple Aim adds a fourth policy implication, for example, addressing the needs of the healthcare provider. Advanced practice registered nurses are key in carrying out the goals of the ACA and achieving the Triple and Quadruple Aims, via the formation of interprofessional teams. This article offers insight into these policy implications and identifies filters through which related nursing policy will be developed.

KEYWORDS

advanced practice, interprofessional education, policy/politics, quality improvement, social determinants of care

The IHI Triple Aim



The Missing Aim





Caminando hacia hospitales inteligentes

Es un centro sanitario que dispone de profesionales que entienden que **los recursos son limitados**, que por ello, debe hacerse un **uso adecuado** de los mismos, así que se vale de la **transformación** de **datos** sanitarios en **conocimiento** para alcanzar la **excelencia técnica, proceso, de servicio y profesional**

Actividad Asistencial en Atención Hospitalaria

Andalucía 2020



6º 3º 3º 1º 1º 1º 1º

	Camas	Ingresos	Estancias	Estancia Media	Porcentaje Ocupación	Intervalo Sustituc.	Rotación Erf./cama
H.U. Torrecárdenas	783	21.596	169.100	7,83	59,04	5,43	27,60
H.U. Puerta del Mar	691	19.106	149.584	7,83	59,18	5,40	27,66
H.U. Reina Sofía	1.100	38.203	232.775	6,09	57,81	4,45	34,72
H.U. Virgen de las Nieves	879	26.220	200.836	7,66	62,45	4,61	29,83
H.U. de Jaén	751	21.683	148.408	6,84	53,99	5,83	28,89
H.U. Regional de Málaga	1.030	27.389	226.907	8,28	60,18	5,48	26,60
H.U. Virgen del Rocío	1.138	42.229	287.510	6,81	69,05	3,05	37,12
H.U. Virgen Macarena	758	34.345	203.816	5,93	73,44	2,15	45,30
Total Nivel 1	7.129	230.771	1.618.936	7,02	62,05	4,29	32,36

¿Cómo llegar a ser un Hospital Inteligente?

Cóctel para la gestión sanitaria ideal

Receta



Círculos excelencia



Optimizador de operaciones

Operaciones sanitarias



Metodología lean healthcare



Nuevas tecnologías digitales

Disponer de los **datos** vinculados a las **tareas** que realizan los profesionales, transformarlos en **conocimiento** para mejorar la toma de decisiones (**gestionar el cambio**)



TECIPOT : Estudio para la evaluación de las nuevas **TEC**nologías e **I**ngeniería de **P**rocesos (LEAN **HEALTHCARE**) aplicadas a la **O**ptimización de **T**raslados hospitalarios

La historia de unos profesionales que entendieron que el hospital del futuro debía ser humano, digital, seguro, inteligente, integral y eficiente



XV Jornadas de Innovación en Servicios Generales Hospitalarios



- 1 Doctor en Informática médica
- 1 Doctor en Inteligencia artificial
- 1 Ingeniero de Telecomunicaciones
- 1 Ingeniero Informático
- 2 Ingenieras de la Salud
- 1 Ingeniero Mecatrónico
- 1 Licenciada en Derecho
- 1 Bioquímico
- 1 Matemática

Value Stream Map



← Tweet



carlos miguez
@CarlosCarlozms

Hoy he disfrutado mejorando los circuitos de traslados, con mis compañeros celadores, enfermeros, TCAE, administrativos, seguridad, limpieza, médicos, cargos intermedios, directivos, ingenieros de innovación, calidad, ... EQUIPO



4:30 p. m. · 3 dic. 2020

Ver estadísticas del Tweet

8 Retweets 3 Citas 36 Me gusta



XV Jornadas de Innovación en Servicios Generales Hospitalarios



CELADORES

> CONTROL CELADORES

LIMPIEZA

> CONTROL LIMPIEZA

GESTION HOSPITALIZACION

> SEMÁFORO

> CONTROL ENFERMERIA

ANALISIS TECIPOT

> % USO TECIPOT

> ANALISIS TRASLADOS

GENERAL

> **GESTION ALTAS**

> ADMISION URGENCIAS

> Configurar estudio

> Usuarios

> Paciente



Estación clínica



Estación cuidados



Estación Gestión



AGD



PDI



MPA



PIDE



Prescripción

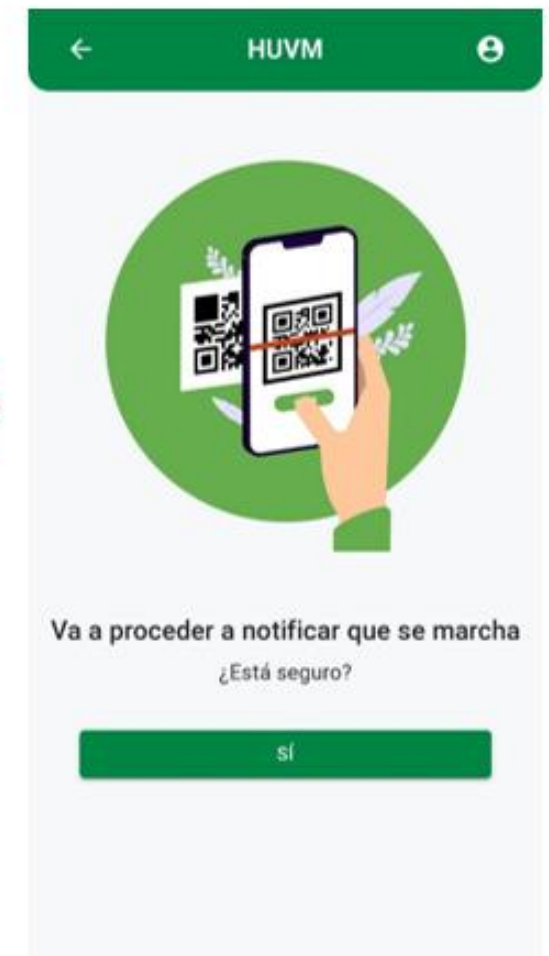
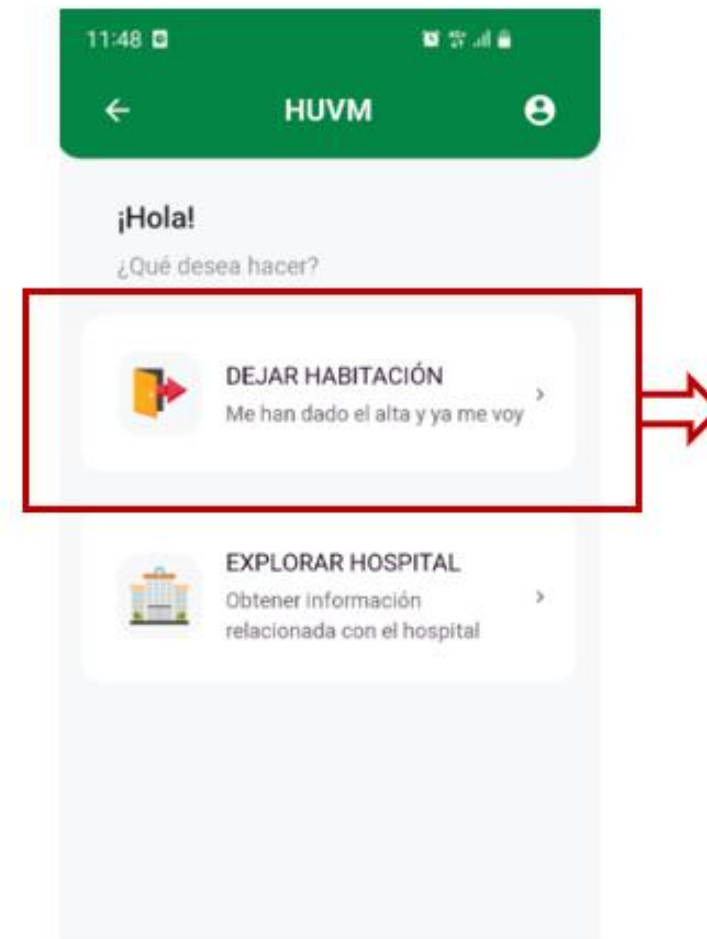


11:40

2024-03-12 14:40	Neumología General	CONTROL 2 ALA B	225-3		ALTA MEDICA PTE CONFIRMAR		
2024-03-12 14:00	Cirugía Ortopédica y Traumatología General	CONTROL 2 ALA C	246-3		CAMA LIMPIA (2024-03-12 15:59)	ALTA ADM	Reservar
2024-03-12 13:20	Cirugía Ortopédica y Traumatología General	CONTROL 2 ALA C	245-2		ALTA MEDICA PTE CONFIRMAR		
2024-03-12 10:40	Cirugía Ortopédica y Traumatología General	CONTROL 2 ALA C	249-1		ALTA MEDICA PTE CONFIRMAR		
2024-03-12 12:20	Cirugía General y Digestiva General	CONTROL 2 ALA D	275-2		PTE LIMPIEZA (2024-03-12 14:45)		Priorizar
2024-03-12 11:20	Cirugía Ortopédica y Traumatología General	CONTROL 2 ALA D	276-2		CAMA LIMPIA (2024-03-12 12:50)	ALTA ADM	Reservar
2024-03-12 10:30	Cirugía Ortopédica y Traumatología General	CONTROL 2 ALA D	270-2		PTE LIMPIEZA (2024-03-12 16:25)		Priorizar
2024-03-12 09:10	Cirugía General y Digestiva General	CONTROL 3 ALA B	332-2		DISPONIBLE (2024-03-12 16:31)	ALTA ADM	Reservar
2024-03-12 12:40	Cirugía General y Digestiva General	CONTROL 3 ALA B	330-3		DISPONIBLE (2024-03-12 13:53)	ALTA ADM	Reservar
2024-03-12 14:10	Cirugía General y Digestiva General	CONTROL 3 ALA B	329-3		ALTA MEDICA PTE CONFIRMAR		



Aplicación móvil para el Paciente





XV Jornadas de Innovación en Servicios Generales Hospitalarios



Aplicación y panel de Limpieza Control Enfermería

Seleccionar Control de Enfermería

Seleccionar

Estado

Seleccionar

Buscar

Limpiar

Histórico

Completado

Pendiente

Alta médica

Última actualización 2024-05-21 12:01

CONTROL DE ENFERMERÍA	UBICACIÓN		ESTADO	
CONTROL 2 ALA D	275-1	☆ TAREA PRIORITARIA	TAREA PENDIENTE (2024-05-21 11:41) Alta, Fuga	Completar limpieza Notificar incidencia
CONTROL 2 ALA B	226-2	☆ TAREA PRIORITARIA	TAREA PENDIENTE (2024-05-21 11:39) Alta, A domicilio	Completar limpieza Notificar incidencia
CONTROL 2 ALA A	205-1	☆ TAREA PRIORITARIA	TAREA PENDIENTE (2024-05-21 11:17) Alta, A domicilio	Completar limpieza Notificar incidencia
CONTROL 5 ALA B	530-2	☆ TAREA PRIORITARIA	TAREA PENDIENTE (2024-05-21 11:01) Traslado	Completar limpieza Notificar incidencia
CONTROL 5 ALA D	574-2	☆ TAREA PRIORITARIA	TAREA PENDIENTE (2024-05-21 10:26) Exitas	Completar limpieza Notificar incidencia



XV Jornadas de Innovación en Servicios Generales Hospitalarios

ESTADO CONTROL 2 ALA A . Última actualización : 2026-03-10 08:40

NOMBRE	UNIDAD	CAMA	MEDICACION	ESTADO	Diraya	Limpieza	Celador
AISLAMIENTO Aislamiento Social (GRUPO No Clínico)	Neumología	202-1		HOSPITALIZADO	Diraya	Limpieza	Celador
CR	Neumología	203-1	ECOGRAFÍA (11:30 en SALA 04M.VM.EC) , RADIOLOGÍA CONVENCIONAL (08:45 en SALA 10M.VM.RC)	HOSPITALIZADO	Diraya	Limpieza	Celador
		205-1				Limpieza	
PE	Medicina Interna	208-1		HOSPITALIZADO	Diraya	Limpieza	Celador
DI	Neumología	211-1		HOSPITALIZADO	Diraya	Limpieza	Celador
HE	Neumología	211-2		HOSPITALIZADO	Diraya	Limpieza	Celador

NOTIFICAR TRASLADO. Cama 711-1 (CONTROL 7 ALA A). Paciente AN0456788054

Seleccionar Tipo de tarea

- Gravedad
- Aislamiento
- Traslado a planta
- Prueba diagnóstica
- Traslado interno
- Recogida de analítica
- Otro motivo

Observaciones

Notificar traslado

Atrás

Unidad

Seleccionar

AVISAR A LIMPIEZA. Cama 711-1 (CONTROL 7 ALA A)

Seleccionar Motivo de aviso a limpieza

- Alta. Fuga
- Alta. Voluntaria
- Alta. A otro hospital
- Alta. A domicilio
- Traslado
- Exitus
- Otro motivo

Seleccionar si existe aislamiento

- Aislamiento
- Aislamiento con tbc activa

Notificar limpieza

Atrás



XV Jornadas de Innovación en Servicios Generales Hospitalarios

ESTADO SERVICIO DE URGENCIAS GENERALES (3 pacientes). Última actualización : 2026-03-10 09:56:44

NUHSA	SEXO	DIAS	EDAD	UNIDAD	UBICACION	OBS. ADMISION	CAMA PREASIGNADA	CELADORES	ACCIONES
AN0612496	H	1	84	Cardiología General	Cama 06	TELEMETRÍA	314-2 (DISPONIBLE)	CANCELADO	Editar Avisar celador
AN0571296	H	0	38	Enfermedades Infecciosas Generales	Consulta 08 pos 88	10/03/2026 08:08	572-1 (DISPONIBLE)	COMPLETADO	Cancelar
AN0490903	M	0	85	Unidad de Isquemia Crítica Crónica	Consulta 16 pos 01	AISLAMIENTO SARM	559-1 (DISPONIBLE)	EN TRASLADO	Editar

AISLAMIENTO (Contacto)



FECHA DE PETICIÓN	ORIGEN	CONTROL DESTINO	DESTINO	TIPO	AISLAMIENTO	USUARIO		
2026-03-10 09:39	Consulta 16 pos 01		559-1			CAPACETE Y ANTONIO JURADO	EN TRASLADO (2026-03-10 09:44)	Cancelar asignación Completar tarea

- ANALISIS GENERAL
- TIEMPOS
- CELADORES
- CELADORES SOPORTE
- CELADORES PLANTA
- MOVILIZACION PACIENTES
- RECOGIDA ANALÍTICAS

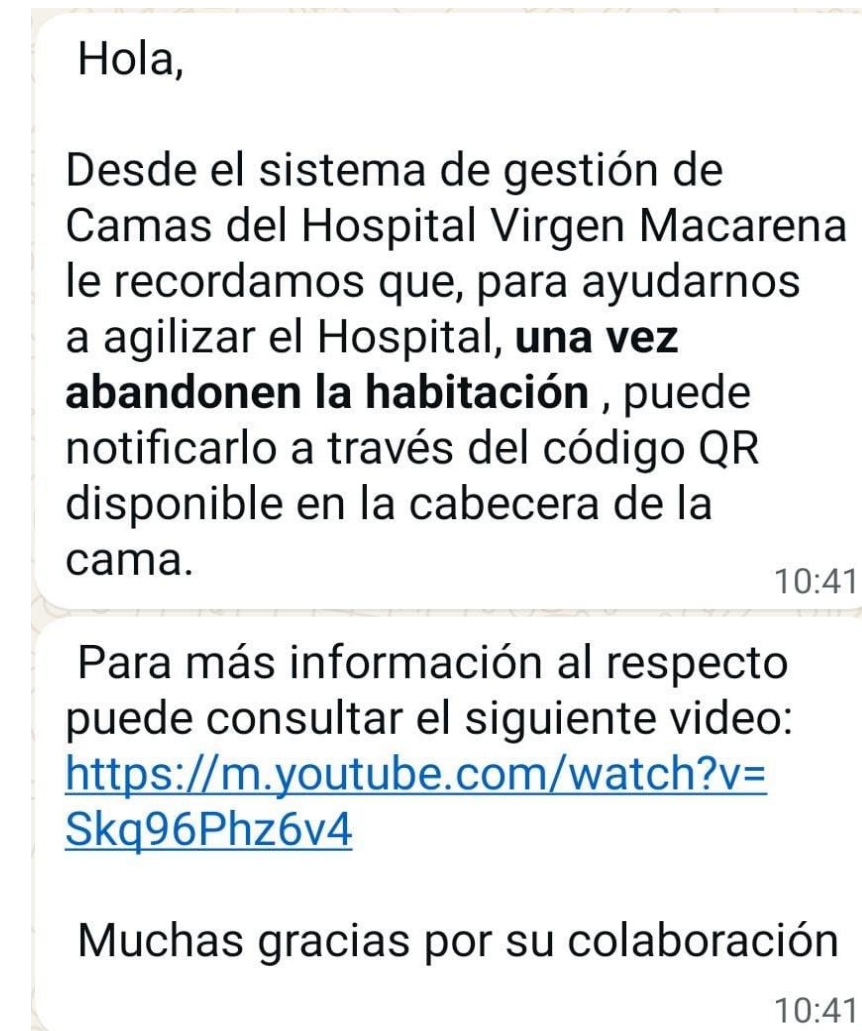
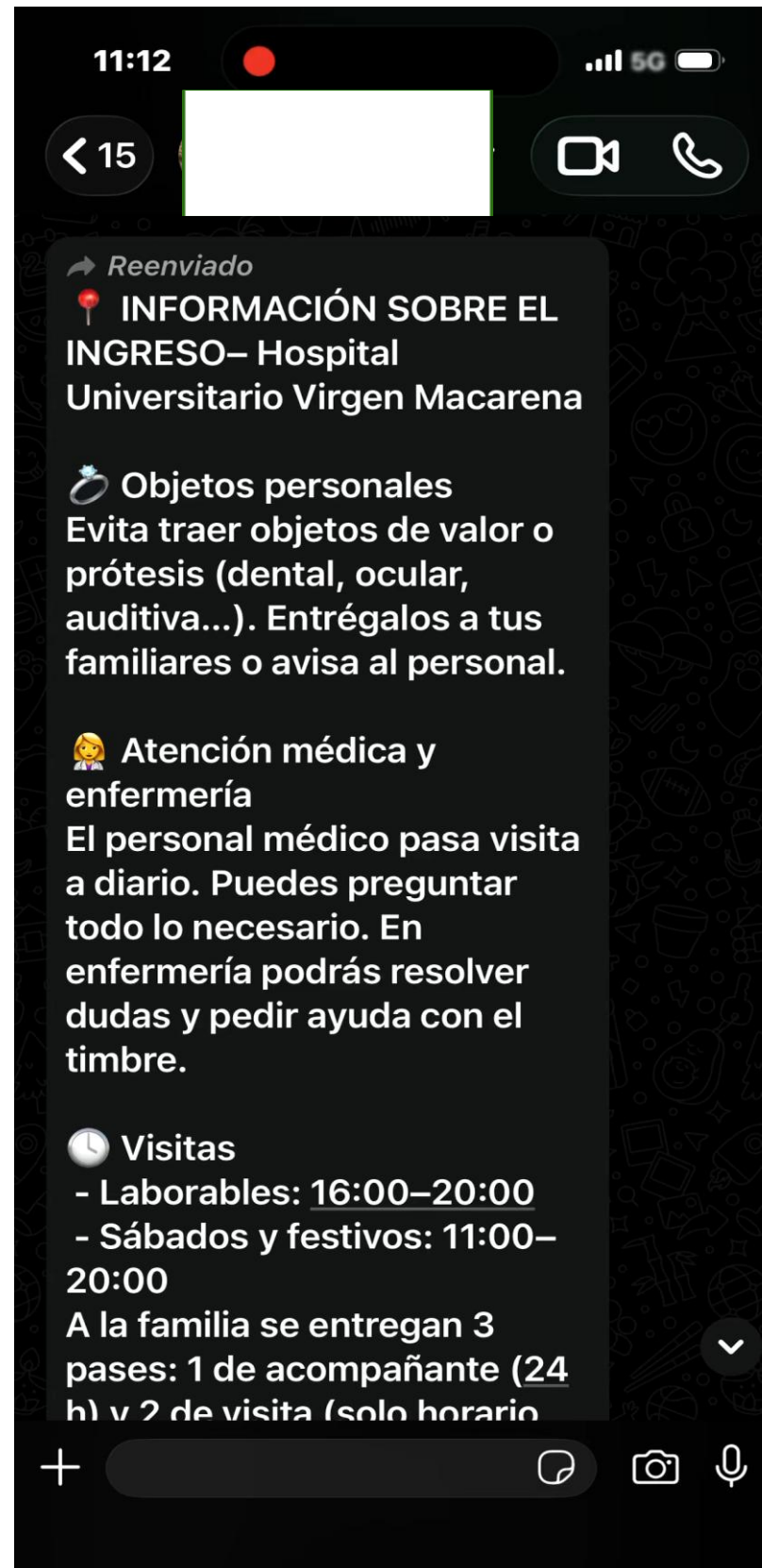
Estado

Completado x

FECHA DE PETICIÓN	ORIGEN	CONTROL DESTINO	DESTINO	TIPO	AISLAMIENTO	USUARIO		
2026-03-10 09:05	Consulta 08 pos 88		572-1			IRENE	COMPLETADO (2026-03-10 09:44)	Notificar Incidencia Anular tarea completa



EXCELENCIA DE SERVICIO

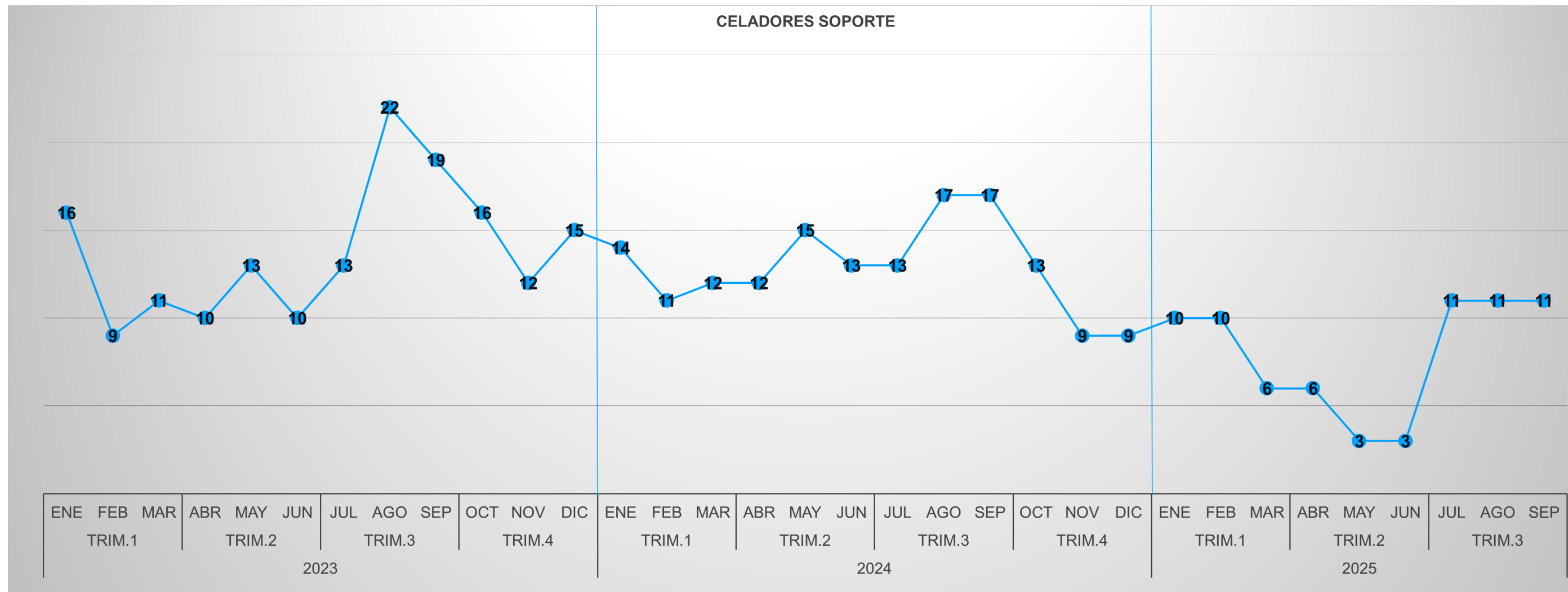




XV Jornadas de Innovación en Servicios Generales Hospitalarios

¿Qué opinan nuestros profesionales de TECIPOT, la aplicación de gestión de camas?

Excelencia
Profesional



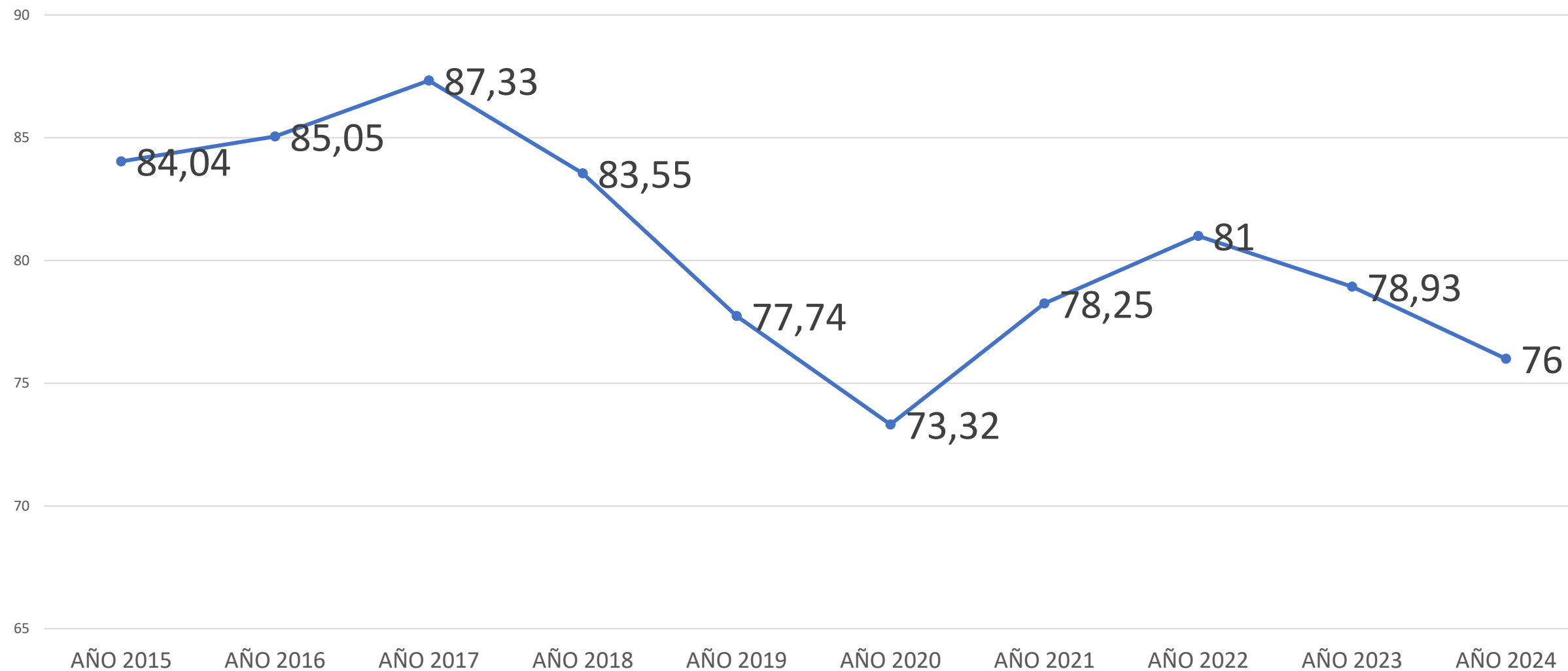
“Un profesional feliz es un profesional eficiente”

<https://www.youtube.com/watch?app=desktop&si=rsjs5KNIJUbaKX2D&v=vcqEl-QzwMA&feature=youtu.be>



XV Jornadas de Innovación en Servicios Generales Hospitalarios

ÍNDICE OCUPACIÓN 2015-2024



- Sexto hospital número de camas
- Tercer hospital en número de ingresos
- Tercer hospital en estancias médicas
- Mejor estancia media
- Mayor porcentaje de ocupación
- Mayor rotación enfermo/cama

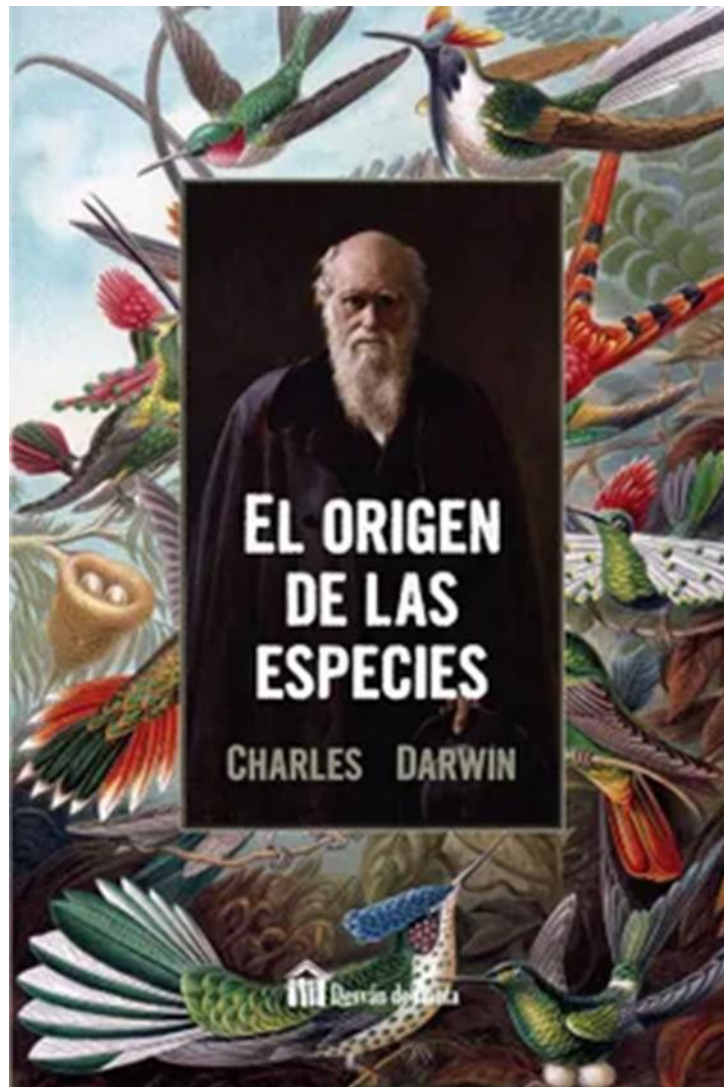


XV Jornadas de Innovación en Servicios Generales Hospitalarios

**LA REDUCCIÓN DE COSTES NO LLEVA A LA EFICIENCIA,
PERO LA EFICIENCIA SI LLEVA A LA REDUCCIÓN DE COSTES**

	2023	2024
GASTO CONCIERTO HOSPITALIZACIÓN (euros)	1.018.728	404.758

CUESTIÓN DE SUPERVIVENCIA



Según “El origen de las especies” de Darwin, no es la especie más intelectual la que sobrevive; no es la más fuerte la que sobrevive; sino que **la especie que sobrevive es la que mejor puede adaptarse y ajustarse al ambiente cambiante en el que se encuentra.**

“La gran cuestión para nuestras economías no es ya si el aumento en **gasto sanitario es sostenible**, sino si nuestros **recursos limitados** están **utilizándose de la mejor manera posible**”



“La especie que sobrevive es la que **mejor optimiza sus operaciones**, sacando el **mayor margen de contribución** de sus **recursos limitados**”